

São Paulo, 30 de novembro de 2001

À

Rede Credenciada do UNIBANCO AIG SAÚDE

Assunto: Mudanças no processo administrativo e operacional

O UNIBANCO AIG SAÚDE por força da lei 10.185 de 12/02/2001 que determinou a criação de seguradora específicas e especializadas no segmento de seguro saúde, bem como por decisões estratégicas internas, está promovendo alterações nos modelos formais de relacionamento contratual e nas sistemáticas operacionais com a rede credenciada dos planos de carteira administrada (UNIBANCO AIG SAÚDE Sistema de Administração) e de carteiras seguradas (AIG LIFE e UNIBANCO Seguros).

Como consequência estaremos em breve, e por etapas, entrando em contato com nossos parceiros prestadores de serviços cientificando, e até formalizando, cada alteração adotada, muitas das quais visando agregar qualidade na prestação de serviços junto aos prestadores.

Servimo-nos desta para, em um primeiro momento, apresentar nossa nova parceira, a **CRC Consultoria e Administração em Saúde** que passa, a partir de dezembro de 2001, a prestar serviços de gestão em Administração da Rede Credenciada, Manutenção de Cadastros de Usuários e Prestadores, Processamento de Contas Médicas, Autorização e Emissão de Senhas, Auditoria e Controle.

A **CRC Consultoria** (<http://www.crc.com.br>) é uma empresa especializada na prestação destes tipos de serviços e, desde já, se coloca à disposição para o atendimento ao parceiro credenciado em sua sede, situada em Barueri, estado de São Paulo ou em ainda em suas filiais nas cidades do Recife e Rio de Janeiro. Solicitamos que a partir desta data, **todos os contatos operacionais** passem a se processar diretamente junto a área de credenciamento (credenciamento@crc.com.br) da CRC Consultoria, telefone (0xx11) 4197-7841 e que todas as correspondências, inclusive as de faturamento de contas, sejam encaminhadas apenas para esta nova empresa, identificando no envelope a que área pertence o assunto, conforme segue. Informamos que os números telefônicos, inclusive o 0800 de atendimento ao prestador e solicitação de senhas continuam os mesmos.

CRC Consultoria e Administração em Saúde - UNIBANCO AIG SAÚDE

Identificação da área: _____

Av. Ceci, 1600 Barueri – Tamboré - Estado de São Paulo

CEP: 06460-905

Para entrega pessoal de contas, a CRC disponibiliza ainda um endereço em São Paulo à **Rua Luigi Galvani, 146 1º. andar, Cidade Monções, Brooklin.**

Por fim, solicitamos ainda, que seja divulgado para todas as pessoas e áreas envolvidas em sua organização esta notificação.

Atenciosamente,

UNIBANCO AIG SAÚDE

CRC CONSULTORIA